

1. Seu acordo com a SteveHosting.

1.1 A SteveHosting, provê serviços de hospedagem e servidores a clientes em todo o território nacional e internacional. Temos a responsabilidade de proteger cada cliente e lhes proporcionar os melhores serviços possíveis. As diretrizes seguintes foram projetadas para assegurar a qualidade de nossos serviços. Tenha certeza de que entendeu e concorda com as políticas, pois a violação dessas políticas poderá resultar em suspensão ou término da sua conta em nossa plataforma sem direito a reembolso de valores pagos.

1.2 Ao visitar nosso site e/ou comprar alguma produto, você está utilizando nossos "Serviços". Consequentemente, você concorda com os seguintes termos e condições ("Termos de serviços, "Termos"), incluindo os termos e condições e políticas adicionais mencionados neste documento. Esses Termos de serviço se aplicam a todos os usuários do site, incluindo, sem limitações, os usuários que são navegadores, fornecedores, clientes, contratantes, colaboradores e/ou contribuidores de conteúdo.

1.3 SteveHosting poderá, acrescentar, eliminar ou modificar este Termos cedendo o link da atualização para todos os clientes. Ao contratar o serviço, você concorda em utilizá-lo de acordo com todas regras e políticas de utilização descritas neste documento.

2. Política de preços e promoções

2.1 Os serviços da SteveHosting podem ser disponibilizados de forma promocional e por meio de taxas periódicas, cujos valores são definidos em seções específicas do site em que o produto é anunciado. A SteveHosting reserva-se ao direito de alterar em qualquer momento as suas taxas e políticas para os Serviços oferecidos. Tais taxas e políticas de pagamento serão publicados no site.

2.2 É proibido fazer cadastros duplicados visando receber descontos ou contratar qualquer outro serviço, caso seja descoberto, terá o cadastro bloqueado e sem direito de qualquer restituição de valores e dados.

2.3 Toda promoção tem uma data/limite para ser realizada, ou seja, depois do término da mesma, não poderá mais contrata-la, até que uma nova promoção seja realizada.

3. Pagamentos de serviços.

3.1 Para todos os recursos e serviços adquiridos, o cliente pagará a SteveHosting, na data do vencimento ou antes de acordo com o serviço contratado, acrescido de eventuais valores decorrentes de quaisquer serviço e/ou conteúdo adquiridos adicionalmente.

3.2 SteveHosting poderá conceder a liberação imediata após pagamento do valor do serviço em decorrência da forma de pagamento escolhida pelo cliente no ato da contratação.

3.3 O atraso no pagamento da mensalidade acarretará a suspensão do serviço contratado no endereço <https://stevehosting.com.br>, e após 3 dias de atraso, o serviço será cancelado.

3.4 Na ocorrência de quaisquer falhas que ocasionem cobranças indevidas por culpa da Empresa, desde que efetivamente pagas pelo cliente, o valor cobrado em excesso será restituído, nos termos da legislação em vigor e poderá ser realizado em forma de crédito no sistema.

3.5 A SteveHosting trabalha com prazos de pagamentos de 72 horas do vencimento, passando esse período o serviço será bloqueado e preservando-o devido o conteúdo no prazo máximo de até 10 dias corridos. O cliente não terá acesso aos arquivos bloqueados nas contas as quais estiverem inadimplentes.

4. Cancelamento e reembolso

4.1 A partir do momento que voce solicita o seu reembolso, o mesmo será devolvido pela mesma forma de pagamento que foi efetuada. Não será possível realizar o reembolso em outro email/pix/conta da qual foi solicitada, apenas na mesma da qual foi contratada em website da SteveHosting, jamais de terceiros.

4.2 O prazo para o cliente solicitar o reembolso dos serviços contratados com a SteveHosting é de até 7 dia(s) corridos após a data de contratação para devolução do pagamento.

4.3 Cálculo do reembolso - No caso de ciclos mensais, caso o cliente tenha direito ao reembolso, será reembolsado o valor equivalente aos dias não utilizados. Demais ciclos, o reembolso é proporcional ao período não utilizado, mas a cobrança do período utilizado leva em consideração o valor mensal do serviço (sem o desconto de ciclo maior que o mensal que existe na maioria dos serviços).

4.5 Conta irregular - Não haverá reembolso para cadastros irregulares, caso solicite e esteja irregular, a solicitação será desconsiderada sem aviso prévio.

5. Políticas de conteúdos

5.1 Não será permitido sites de leilões e de redes sociais.

5.2 Executar servidores públicos de IRC ou bots maliciosos.

5.3 Executar qualquer tipo de cliente BitTorrent ou tracker que link para ou realize o download

de conteúdos ilegais.

5.4 Utilizar servidor proxy aberto/público, ou utilizar um servidor proxy para acessar conteúdos ilegais ou maliciosos.

5.5 Utilizar aplicações de uso intenso de I/O que afetem negativamente as operações normais do servidor.

5.6 Não será tolerado a prática de DDoS em nossos servidores, caso ocorra, o serviço será cancelado sem direito a reembolso do valor pago.

5.7 Não será permitido sites de conteúdos pornográficos em nossos servidores.

6. Servidores de minecraft e afins

5.7 A partir do momento da contratação, nós da SteveHosting não fornecemos suporte para Plugins/mods do servidor, apenas para a host em sí, prezando pela qualidade da mesma.

5.8 Cada servidor de minecraft terá direito a 3 backups, que será feito manualmente pelo proprio cliente, então voce será responsável pelo seu proprio backup.

6. Backups (Cópia de segurança)

6.1 A SteveHosting NÃO se responsabiliza por arquivos e/ou outros dados armazenados em sua conta. O plano não lhe dá garantias de recuperação de informações perdidas decorrentes de quaisquer eventualidades: use-o por sua conta e risco. O cliente deve concordar em assumir a total responsabilidade sobre os arquivos contidos em nossos servidores, bem como manter suas próprias cópias de segurança (back-up) fora do servidor.

6.2 Caso o cliente necessite da restauração de qualquer back-up, será necessário enviar um ticket em sua Central do Cliente com a solicitação. O processo de restauração é GRATUITO. **PS.**(Isso se o produto do qual ele assinou, possui backup automatico, verificar com o Suporte)

6.3 Este procedimento não é garantido, e o cliente deverá concordar em manter em local seguro o seu próprio back-up. O cliente não é informado sobre sucesso ou fracasso da rotina de back-up. É de responsabilidade do cliente manter a conta dentro dos padrões pré-estabelecidos para back-up se necessitar deste recurso.

6.4 A SteveHosting NÃO realiza nenhum tipo de back-up de Servidores VPS. Esta atividade é de total responsabilidade do cliente.

7. Envio de e-mails

Os serviços de hospedagem da SteveHosting não podem ser utilizados para a prática de SPAM. Caracteriza-se como SPAM qualquer e-mail enviado para um destinatário desconhecido, que não tenha nenhuma relação comercial ou pessoal com o remetente, para finalidades comerciais, correntes ou qualquer outra, lícita ou não. Existe limitações programadas em nossos servidores para permitir que cada conta de hospedagem possa enviar até 200 e-mails por hora.

8. Política de suspensão

8.1 Contas que infrinjam os Termos de Serviço da SteveHosting ou que infrinjam as leis brasileiras ou de países nos quais estão localizados os fornecedores, podem ser canceladas a qualquer momento, sem direito ao reembolso.

8.2 SteveHosting reserva-se o direito de suspender ou encerrar uma conta no caso de atitude desrespeitosa contra os funcionários da Empresa.

8.3 SteveHosting também reserva-se ao direito de suspender seus serviços a qualquer momento, no caso de haver algum abuso ou uso indevido que coloquem em risco o serviço para aos demais clientes, de modo a preservar a integridade e funcionamento dos serviços prestados. O serviço deverá voltar ao seu funcionamento normal mediante a solução por parte do cliente aos problemas indicados pelos técnicos da SteveHosting.

9. Limitações de responsabilidade e garantia

9.1 O Cliente aceita que o risco da utilização do serviço é da sua exclusiva responsabilidade. A SteveHosting renuncia a quaisquer garantias pela segurança, confiabilidade, pontualidade e operacionalidade do serviço, na medida máxima permitida por Lei.

9.2 A SteveHosting não será responsável a qualquer título de um utilizador pela utilização, uso indevido ou confiabilidade do serviço. Esta limitação de responsabilidade aplica-se para evitar recuperação de danos diretos, indiretos, incidentais, consequentes, especiais ou punitivos. Essa limitação de responsabilidade aplica-se independente de os danos surgirem em decorrência da utilização, uso indevido ou confiabilidade do serviço.

9.3 A SteveHosting não afirma e nem presta garantias implícitas ou expressas sobre a confiabilidade ou acessibilidade dos seus produtos pelos membros ou por terceiros que tentem utiliza-los.

9.4 O membro utilizado de qualquer serviço disponibilizado pela SteveHosting estará de acordo

com todos os itens descritos neste documento.

10. Exclusão de contas

10.1 A SteveHosting se reserva em desativar a sua conta caso a mesma esteja inativada no período de 30 dias.

10.2 A SteveHosting se reserva em desativar a sua conta caso a mesma esteja infringindo os termos e políticas presentes neste documento.

10.3 A SteveHosting se reserva em desativar a sua conta caso a mesma esteja com dados cadastrais inválidos.

Última atualização dos termos: 02/07/2021